



# Sweet Crochet

TEJIENDO CON AMOR

## ENVIOS Y DEVOLUCIONES

### Envíos

Al momento de recibir su pago, se verifica y se procede a realizar su envío, posteriormente le enviamos su # de guía por correo, para que en todo momento pueda seguir el rastreo de su paquete.

Recuerde usted que no debe permitir recibir ningún paquete abierto, ya que de venir incompleto su mercancía, corre el riesgo de invalidar su garantía.

La mensajería tiene la obligación de visitarlo hasta 2 veces en el domicilio señalado y si en ninguna de estas visitas fue posible entregar su paquete, este permanecerá en la mensajería local, posteriormente usted tendrá que recoger su paquete en la mensajería, de acuerdo al aviso que le dejaron, si usted no recoge su paquete bajo cualquier circunstancia, la mensajería devolverá su paquete hacia nuestro domicilio y usted tendrá que pagar un nuevo costo de envío.

Para mayores informes, por favor visite la página de la mensajería.

<http://www.fedex.com>

### Devoluciones:

La mercancía debe estar en su empaque original, no debe haberse usado.

No se aceptan estambres rebobinados.

Para toda mercancía devuelta, el envío corre a cargo del cliente, usted deberá pagar servicio de mensajería por \$240 pesos, que incluye los costos de: envío y regreso de su paquete.

No hay reembolso de dinero en efectivo y si procede su devolución, se le da una nota de crédito o un vale de compra para usarse dentro de nuestra tienda en línea, en compras posteriores.

Todos nuestros pedidos confirmados y pagados antes de las 4:00 PM se envían el mismo día, en caso contrario, se corren al día hábil siguiente, salvo su pedido este incompleto. Estos tiempos varían en caso de alta demanda de pedidos, agradecemos tu comprensión.

Un pedido confirmado, es el que ya se verifico que su pago fue recibido, una vez comprobada la existencia de sus productos.

Los pedidos con más de 4 días de haberse realizado se cancelarán automáticamente, salvo que el cliente solicite su pedido por más tiempo, en donde se convendrá si el precio y existencias siguen vigentes y si se respetarán.

**No se aceptan cambios ni devoluciones en tiendas físicas, de artículos comprados en nuestra tienda en línea.**