



Sweet Crochet  
TEJIENDO CON AMOR

## TERMINOS Y CONDICIONES

### POLÍTICAS DE VENTA

ESTAMBRES SWEET CROCHET: Pone a su disposición las siguientes POLÍTICAS, pensando en que nuestros CLIENTES estén mejor informados:

1. Al momento de realizar un pedido se respetarán los precios de los productos, a EXCEPCIÓN de que algún precio esté MAL CALCULADO por nuestro sistema y/o error de nuestro personal, esta variación es considerada error si es hay un margen del 10% +/- del precio real del producto, por lo que nos pondremos en contacto con nuestro CLIENTE, a fin de brindarle una solución adecuada en ambas partes

2. Al momento de realizar un pedido nos reservamos el derecho de separar de nuestro inventario el producto o productos ordenados. Esto se hará EXCLUSIVAMENTE después de **realizar su pago** y de confirmar la existencia de sus productos, una vez hecho esto usted recibirá un correo de que su pedido está en preparación, garantizando hasta ese momento su mercancía.

3. Si existiese un problema con nuestro inventario con algún producto, al momento de que el CLIENTE hace su pedido y es pagado durante el proceso, la EMPRESA se compromete a notificar al CLIENTE del problema ocurrido con el fin de acordar surtir el producto en fecha por definir y/o cancelar dicho pedido, en caso de que el cliente decida que su pedido se surta parcial, el resto se enviará sin cargo de mensajería a la dirección del CLIENTE, en acuerdo con el CLIENTE.

4. Debido a la contingencia, las mensajería principal FedEx, está reportando retrasos en algunos pedidos, esto puede ocasionar molestias, te pedimos comprensión, recuerda que hay productos de primera necesidad que tienen prioridad, no obstante pregunta con confianza, de mensajerías alternas, la EMPRESA no tiene responsabilidad alguna al tratarse de un tercero, por lo que se les solicita validar cualquier restricción que la mensajería pudiera tener respecto a su dirección de envío. Nuestros CLIENTES pueden rastrear personalmente su paquete, dependiendo que mensajería que haya sido utilizada en:

FEDEX: [www.fedex.com](http://www.fedex.com)

Ocasionalmente la EMPRESA puede cambiar la paquetería sugerida por alguna otra mensajería, para poder llevar a cabo el envío de su pedido, esto por el origen del que se vaya a enviar su producto, la EMPRESA se reserva el derecho de utilizar la mensajería sin ningún compromiso, ya sea que usted haya pagado o no el servicio de mensajería.

Si el CLIENTE tiene alguna queja del servicio prestado, ya sea problema con su paquete o mal servicio por parte de nuestro personal, ponemos a su disposición nuestro correo [estambressweetcrochet@gmail.com](mailto:estambressweetcrochet@gmail.com), con el fin de darle seguimiento a su problema.

6. En caso de que el paquete no pueda ser entregado ó se presente algún retraso en la entrega o envío de su pedido, es responsabilidad de nuestro CLIENTE ponerse en contacto con nuestro personal en el teléfono en el 01 271 173 20 68 o 01 271 706 60 09. Usted puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico [estambressweetcrochet@gmail.com](mailto:estambressweetcrochet@gmail.com) donde rápidamente le atenderemos.

7. Cualquiera de nuestras mensajerías, están obligadas a realizar hasta 3 intentos de entrega a su domicilio, si no se le encuentra o no fue posible la entrega de su pedido por parte de la mensajería, usted deberá comunicarse con nosotros, para darle seguimiento a su pedido y coordinar la entrega del mismo. En caso de que no se haya comunicado y no sea posible localizarle, el pedido se regresa al remitente, generando un cargo extra de hasta \$240 pesos, por el servicio prestado de mensajería.

8. Las ventas realizadas en nuestra tienda en línea, son independientes de las ventas en cualquiera de nuestras sucursales, por lo que cualquier cambio o devolución se debe poner en contacto con nuestra tienda, en los medios



Sweet Crochet  
TEJIENDO CON AMOR

ya mencionados, por teléfono y por correo [estambressweetcrochet@gmail.com](mailto:estambressweetcrochet@gmail.com). No serán aceptadas las devoluciones de productos ni cambios en nuestras tiendas físicas.

9. Los pedidos serán enviados EXCLUSIVAMENTE a la dirección especificada en los datos de ENVÍO que notifique el pedido, si el cliente se da cuenta de que omitió algún dato necesario para que su entrega sea exitosa, es responsabilidad del CLIENTE, cualquier gasto adicional que esto implique, así como notificarnos para actualizar sus datos.

## POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES

Se podrá devolver cualquier artículo comprado en la tienda en línea [WWW.SWEETCROCHET.COM.MX](http://WWW.SWEETCROCHET.COM.MX), siempre y cuando cumpla con las condiciones que se establecen en las presentes POLÍTICAS, las cuales aplican a todos nuestros CLIENTES sin excepción.

12. Las devoluciones deberán ser reportadas en un lapso máximo de 3 DÍAS HÁBILES después de haber recibido su pedido, en cambio para estambres usted puede hacer una devolución hasta 5 días después de haber recibido su pedido.

13. No hay devolución en accesorios averiados por fuerza desmedida, usted cuenta con 3 días hábiles para reportar su devolución.

14. NO HAY REEMBOLSOS DE EFECTIVO, en su defecto usted recibirá una nota de crédito o vale de compra canjeable en cualquier otro producto, válido en nuestra tienda en línea. Estambres Sweet Crochet, se reserva el derecho de hacer una excepción extraordinaria de algún reembolso en efectivo.

15. Al realizar una devolución de material no utilizado, usted recibirá un vale de compra a favor, misma que puede utilizar en la compra de cualquier producto de nuestra tienda

16. Los estambres, no se reciben rebobinados o en mal estado, para que un estambre pueda ser devuelto, debe conservar su empaque original.

En caso de que proceda la DEVOLUCIÓN del producto, el envío hacia nuestra tienda corre a cargo el CLIENTE, o bien usted pudiera recibir instrucciones especiales para realizar dicha devolución en la tienda más cercana. Para ello deberá acudir con la documentación que previamente se le indique por teléfono.

17. **NO será posible la DEVOLUCIÓN** cuando:

- El empaque original haya sido abierto
- Cuando la mercancía adquirida sea de remate o liquidación, últimas existencias, etc.
- Si el producto EXPRESAMENTE contaba con la leyenda SIN GARANTÍA ó SIN DEVOLUCIÓN, o es artículo en promoción.

18. CARGOS por DEVOLUCIÓN:

La EMPRESA le hará el cargo por el servicio de reenvío, ya que es un servicio de un TERCERO, el cual no está considerado en el pago que realizó en la compra de sus productos, la EMPRESA puede omitir este cargo, salvo los siguientes casos:

- Por un error nuestro y el producto recibido no es el solicitado, comparado al pedido original.
- Que el producto este en mal estado.



# Sweet Crochet

TEJIENDO CON AMOR

En cualquiera de los casos, se le enviará una guía por correo, que deberá ser impresa y entregada a la mensajería, que recolectará el o los productos a devolver.

Si se envía la mercancía por su cuenta, deberá asegurarse de anotar correctamente el siguiente destinatario:

**ESTAMBRES SWEET CROCHET**

**AV. 16 #24 ENTRE CALLES 18 T 20**

**COL. LOS FILTROS CÓRDOBA, VER**

**C.P. 94510**

**Tel 01 271 706 60 09**

Al momento de realizar cualquier envío hacia nuestras instalaciones, usted debe incluir la documentación que se le haya requerido, además de dirigir su paquete con la información que se le proporcione, como puede ser su número de devolución.

**CONFORMIDAD**

Estas POLÍTICAS están sujetas a cambios, por lo que sugerimos a nuestros CLIENTES revisar esta sección de manera frecuente antes de realizar su compra.

Así mismo, nuestro CLIENTE al hacer su pedido y realizar su pago, manifiesta su pleno conocimiento y conformidad con las POLÍTICAS aquí establecidas.